

Nieuwsbrief juli 2024



Beste klant,

Juli 2024 de 2e nieuwsbrief van dit jaar.

Buiten regent het weer na een mooie week met zon weer regen, regen, we zien allen zo uit naar lekker stabiel zomerweer! Opnieuw de uitdaging het binnen gezellig te maken en vanuit ons u van wat nieuws uit Pro-Cura te voorzien.

Het goede nieuws is dat Pro-Cura het jaar 2023 in zwarte cijfers, dus positief, heeft kunnen afsluiten.

De ontwikkeling die eerder startte zet zich in 2024 door. Veel klanten hebben extra intensieve zorg thuis nodig, ze krijgen dan van het ClZ (Centrum Indicatiestelling Zorg) een indicatie voor de WLZ (Wet Langdurige Zorg). Aan de thuiszorg wordt dan gevraagd 24/7 zorg te verlenen, er is altijd een zorgverlener in de buurt en we waken over de veiligheid van deze klanten. Deze vorm van zorg, die bij ons VPT (volledig pakket thuis) heet, bieden we nu alleen nog aan in de serviceflat Schouwenhove in Leiden. We onderzoeken of we die ook elders kunnen gaan bieden. Daar leren we momenteel veel het project "Informeel zorg". Onder leiding van een projectleider zoeken we samen met de familie en verwanten van de bewoner hoe we de zorg en het welzijn van de bewoner zo goed mogelijk vorm kunnen geven. Volop in beweging kan gesteld worden hier onder meer:

Hartelijke groet,

Renate Tuijten

Een zomerse groet vanuit de Cliëntenraad:

Als cliënten van Pro-Cura krijgt u hulp van verpleegkundigen en andere verzorgenden.

We weten allemaal dat dat niet altijd gemakkelijk is en dat zij daarvoor ook moeten werken als anderen met hun geliefden gezellig samen kunnen zijn.

Door verschillende onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld personeelsgebrek tijdens de zomermaanden, kunnen de verpleegkundigen en thuiszorgmedewerkers weleens op zich laten wachten. Het tijdstip waarop u gewend bent zorg krijgt kan ieder dag anders zijn. De Cliëntenraad gaat ervan uit dat de zorg aan de cliënten altijd hoog in het vaandel zal staan.

Als activiteiten van de Cliëntenraad hebben wij op ons genomen o.a. het bezoek aan cliënten bij Schouwenhove. Deze activiteit zal door andere leden nog worden uitgebreid.

De Cliëntenraad van Pro-Cura bestaat op dit moment uit De heer L. van der Glas (voorzitter), als secretaris is aangesteld Mevrouw M. Smeets. Overige leden zijn Mevrouw C. Boin, Mevrouw Cockey Kuijlaars-de Steur en Mevrouw Mary Weller.

Wij zijn als Cliëntenraad nog dringend op zoek naar nieuwe leden. Het zou fijn zijn de Cliëntenraad uit te breiden met cliënten die zorg ontvangen van Pro-Cura.

In 2024 zijn wij van plan contact te leggen met de cliënten van Pro-Cura. De wijze waarop wij contact gaan leggen zal binnenkort besproken worden. Wij hopen van harte dat door deze nieuwsbrief zich nieuwe leden zullen aanmelden.

De cliëntenraad van Pro-Cura is te bereiken via clienraad@procurazorg.nl

Namens de Cliëntenraad van Pro-Cura

Lukas van der Glas



Logeertzorg

Op 1 februari 2024 is de regionale pilot 'Logeertzorg Zuid-Holland Noord (ZHN) ter ondersteuning van mantelzorgers' van start gegaan. Logeertzorg biedt mantelzorgers de gelegenheid om de zorg voor hun naaste korte tijd uit handen te geven. Soms is dat nodig omdat de zorg te veel of te zwaar wordt. Ook kan het zijn dat de mantelzorger de zorg tijdelijk niet kan geven door vakantie of omdat hij of zij zelf medische zorg nodig heeft. Op de website www.logeertzorgzhn.nl vindt u meer informatie.

Wij hopen dat iedereen kan genieten van een mooie zomer.

Training medewerkers

Afgelopen maanden en verder in september hebben alle medewerkers van Pro-Cura een communicatietraining gevolgd ism de medewerkers van zorgorganisatie ZorgVuldig in Leiderdorp. De beide zorgorganisaties kregen daarvoor een subsidie uit de IZA (Integraal Zorg Akkoord) pot. In die training leerden/leren ze hoe ze u zo goed mogelijk kunnen ondersteunen tijdens de zorgverlening. Het doel is dat zij door de juiste communicatie u in uw kracht kunnen zetten zodat u zo zelfstandig mogelijk kan blijven. Leuk als u eens aan uw zorgmedewerker vraagt wat ze daar geleerd hebben!

Verslag gesprekken studenten en ouderen (in Schouwenhove)

In de vorige nieuwsbrief stond dat we op zoek waren naar ouderen die met studenten toegepaste psychologie in gesprek wilden over hun ervaringen in deze laatste levensfase. In de afgelopen maanden zijn circa 10 studenten met 10 ouderen in gesprek geweest. Op maandag 24 juni hadden we een afsluitende bijeenkomst in de serviceflat Schouwenhove. Leuk was om te horen dat beide partijen veel plezier hadden ervaren aan de gesprekken, Hieronder wat adviezen die aan elkaar gegeven werden:

- Sta klaar voor elkaar. Het leven is niet altijd makkelijk; het is een weg met veel stenen, maar ook heel veel bloemen en daarvan mag je genieten!
- Leef je leven met plezier en passie. Vriendschappen daarin zijn heel belangrijk. Rond je studie(s) af daarmee kom je verder
- Geef niet te snel op, tegensagen horen bij het leven.
- Probeer een goed mens te zijn die haar/zijn eigenwaarde en geluk kent. Probeer gelukkig te zijn met jezelf in je bent een mooi mens
- Het pad in je leven is niet altijd duidelijk de wijze waarmee met de uitdagingen op dat pad om gaat bepaal je zelf en daardoor word je steeds meer mens.

Alle partijen zijn enthousiast over deze samenwerking tussen studenten (van de Hogeschool) en de ouderen. Mocht er ouderen zijn die ook graag in gesprek willen aangaan, geef dat dan even door via de info@pro-cura.nl mail of als dat niet lukt via uw zorgmedewerker.

Zorgadvies spreekuur

Plaats : Schouwenhove

Tijd : 10.00 uur -11.00 uur

Inloopsprekuren bij Mirjam Soonius, zonder afspraak, gratis en vrijblijvend. Iedere 1e maandag van de maand. In verband met pasen is het aankomende spreekuur verplaatst naar 8 april. U kunt bij haar terecht voor alle vragen die te maken hebben met zorg.

Zomerperikelen

Ook dit jaar hebben in de zomer extra last van het tekort aan zorgmedewerkers. In de periode juli tot september is dat tekort het ergste. Eerder hebben we u al een brief gestuurd met de afspraken die voor die periode nodig zijn. Hierbij die afspraken even onder elkaar:

- Hoe graag we ook zouden willen en de noodzaak inzien, helaas is het niet altijd mogelijk dat u voor een bepaalde tijd wordt geholpen. Door een krappe bezetting is er vaak geen mogelijkheid om u eerder in de route in te plannen, want hierdoor komen de zorgtijden van andere cliënten in het gedrang.
- Probeer u alstublieft om afspraken met anderen in te plannen later op de ochtend of in de middag, zodat dit niet botst met de planning van de zorg. Wellicht wanneer dit lastig is dat familie of iemand anders in uw nabijheid de zorg op dat moment kan overnemen, zodat u wel op tijd geholpen bent.

Tenslotte vragen we rekening te houden met het feit dat er een speling van een halfuur vóór en een halfuur speling na de geplande tijd en dat deze tijd binnen 24 uur ook nog aangepast kan worden. Fijn als u de zorgmedewerker vriendelijk ontvangt en geen discussie aan gaat over het moment dat zij er zijn. Zij doen hun uiterste best iedereen zo goed mogelijk te verzorgen.



Facebook



Website